

Artikel 1. ALGEMEEN

1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten van koop/verkoop van zaken en/of adviezen, opdrachten, trainingen en diensten van Very Important Horse (inclusief Man en Paard Coaching). De algemene voorwaarden zijn terug te vinden op www.veryimportanthorse.com, www.veryimportanthorse.nl en www.man-en-paard.com en worden op verzoek gratis toegezonden;

1.2. De rechten en verplichtingen uit overeenkomsten tussen Very Important Horse en de wederpartij kunnen niet aan derden worden overgedragen, tenzij met schriftelijke toestemming van Very Important Horse;

1.3. De gedrag- en beroepsregels van Very Important Horse maken deel uit van deze voorwaarden. Very Important Horse staat garant voor het kwaliteitsniveau van haar losse coaching- en trainingssessies, coachings- en trainingstrajecten, (gast)lessen, lezingen, webinars en artikelen en is gekwalificeerd voor de uit te voeren werkzaamheden. De wederpartij verklaart de daaruit voortvloeiende verplichtingen van Very Important Horse constant te respecteren;

Artikel 2. AANBIEDINGEN / OFFERTE

2.1. Alle aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een overeenkomst komt pas tot stand nadat Very Important Horse de opdracht heeft aanvaard en de wederpartij de offerte heeft geaccepteerd middels een ondertekening daarvan. Wanneer de offerte niet is ondertekend, maar er wel een datum is overeengekomen voor een afspraak, gaat Very Important Horse er vanuit dat de offerte verwoord hetgeen partijen zijn overeengekomen. Vooral het ontbreken van een handtekening doet niets af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan;

2.2. Een aanbieding die een termijn bevat kan door Very Important Horse desondanks worden herroepen, zelfs na ontvangst van de order c.q. opdracht, mits de herroeping geschiedt binnen 5 werkdagen na ontvangst van die order c.q. opdracht;

2.3. Aanbiedingen/offertes kunnen schriftelijk (of langs elektronische weg) worden aanvaard. Very Important Horse is niettemin gerechtigd een mondelinge

aanvaarding te accepteren alsof deze schriftelijk zou zijn gedaan;

2.4. In prijsbladen of op internet vermelde hoeveelheden, gewichten, maten, prijzen, smaken, e.d. zijn uitsluitend informatief. Hoewel de belangrijkste kenmerken van zaken zo nauwkeurig mogelijk worden weergegeven hebben zij het karakter van een benaderende aanduiding en binden Very Important Horse niet;

2.5. Very Important Horse stelt haar offertes samen op basis van een inschatting van de benodigde werkuren voor projectvoorbereiding (regiewerk), materiaalgebruik en andere project-gerelateerde zaken. Very Important Horse bepaalt deze uren in alle redelijkheid echter deze uren zijn bij benadering, mits anders is overeengekomen (aangenomen werk);

2.6. Als methode om de beloning te berekenen wordt gehanteerd:

a. Op basis van een vast bedrag (fee): Het verrichten van een dienst tegen een van te voren vastgesteld totaalbedrag, afhankelijk van de opdracht en het hieraan verbonden advies;

b. Op basis van een uurtarief: Een vooraf overeengekomen vergoeding voor het verrichten van diensten gedurende de tijd van één uur door één persoon. Aan de wederpartij wordt het totale aantal uren in rekening gebracht dat men voor haar werkzaam is geweest, met inbegrip van de tijd voor verplaatsing, kantoorkosten, afschrijvingen en overige kosten;

Artikel 3. GEHEIMHOUDING

3.1. Partijen verbinden zich tot volledige geheimhouding van alle gegevens en informatie zowel voor, tijdens als na beëindiging van de overeenkomst en de relatie tussen partijen, voor zover deze gegevens vertrouwelijk zijn verstrekt of een kennelijk vertrouwelijk karakter hebben;

3.2. Very Important Horse zal geen gegevens die door wederpartij aan haar ter beschikking zijn gesteld ten behoeve van de uitvoering van de opdracht, of waarvan Very Important Horse tijdens de uitvoering van de opdracht kennis heeft genomen, aan derden bekend maken, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht, of tenzij Very Important Horse daarvoor toestemming heeft verkregen van de wederpartij;

3.3. Gesprekken, sessies en andere contacten die in welke vorm dan ook tussen Very Important Horse en de

wederpartij plaatsvinden, worden eveneens als strikt vertrouwelijk beschouwd;

Artikel 4. OVEREENKOMST

4.1. De overeenkomst wordt in beginsel aangegaan voor bepaalde tijd tenzij uit inhoud, de aard of strekking iets anderszins voortvloeit of wanneer partijen nadrukkelijk anders zijn overeengekomen;

4.2. Indien blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is om bepaalde sessies te wijzigen, zullen de partijen de overeenkomst tijdig en in overleg dienovereenkomstig aanpassen. Indien deze wijziging financiële of kwalitatieve consequenties heeft, zal Very Important Horse de wederpartij hierover van tevoren inlichten;

4.3. Een coachingsessie met paard wordt enkel in de buitenlucht gegeven tenzij anders overeengekomen. Bij slecht weer wordt een andere datum overeengekomen of een sessie binnen (zonder paard) gegeven;

4.4. Een paardengedragstraining of coaching met eigen paard wordt op een door de wederpartij of - indien overeengekomen - een door Very Important Horse aan te geven locatie gegeven. Mocht deze locatie bij slecht weer geen mogelijkheden bieden om de training of coaching naar een overdekte ruimte te verplaatsen, dan wordt een andere datum overeengekomen;

Artikel 4a. HERROEPINGSRECHT en RETOURZENDEN met MODELFORMULIER

4a.1. Wederpartij heeft recht op een afkoelingsperiode van 14 dagen nadat een fysiek product (trainingsmaterialen) tijdens een training aan de wederpartij is geleverd en wanneer de wederpartij een consument is en mits de verpakking niet verbroken is (herroepingstermijn). Dit recht vervalt indien de producten in gebruik zijn genomen. Bedrijven zijn volgens de Wet Kopen op Afstand 2001 van dit recht uitgesloten. De wederpartij (consument) mag een product binnen vorengenoemde periode van 14 dagen terugsturen;

4a.2. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, dient de wederpartij middels het modelformulier voor herroeping Very Important Horse op de hoogte stellen van zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen;

4a.3. Het modelformulier is terug te vinden op www.veryimportanthorse.com en www.veryimportanthorse.nl;

4a.4. Indien de wederpartij van het herroepingsrecht zoals vermeld in het vorige lid gebruik heeft gemaakt en het product, ongebruikt, met onverbroken

zegel en/of sealing, in originele verpakking, compleet en met eventuele bijgeleverde accessoires zonder gebruiksschade binnen 14 dagen na de herroeping aan Very Important Horse aanbiedt, dan draagt Very Important Horse zorg voor terugbetaling van de betaling aan de wederpartij binnen 14 dagen na ontvangst van het product;

4a.5. De kosten van retourzending zijn voor rekening van de wederpartij;

4a.6. In geval van annulering door bedrijven zijn alle door Very Important Horse ter zake van de order c.q. opdracht gemaakte kosten alsmede de gederfde winst onmiddellijk opeisbaar, met een minimum van 10% van de hoofdsom, alles voor zoveel nodig te vermeerderen met eventuele door Very Important Horse ten gevolge van de annulering geleden schade;

4a.7. Op maat gemaakte of speciale bestellingen, vallen niet onder de regeling en worden niet teruggenomen;

4a.8. Annuleren van een speciale bestelling via de webwinkel is niet mogelijk;

4a.9. Annuleren van een digitaal product (bijvoorbeeld een e-book of een video-opname van een webinar, (online) masterclass of clinic) via de webwinkel is niet mogelijk nadat dit verstuurd is aan wederpartij;

Artikel 4b HERROEPINGSRECHT (ANNULERING) INSCHRIJVING COACHING / TRAINING / CONSULT/ CURSUS / WORKSHOP / CLINIC / OPLEIDING / LEZING VAN 3 UUR OF MEER

4b.1. Wederpartij heeft recht op een afkoelingsperiode van 14 dagen nadat zij zich heeft ingeschreven voor een training, coaching, workshop, clinic, lezing, cursus of opleiding die qua duur wordt geraamd op in totaal 3 uur of meer. Hierbij kan het gaan om een coachingsessie en/of reeks daarvan, (reeks) gedragstrainingen, (reeks) consulten, een eendaags programma/cursus/workshop/clinic/opleiding, een meerdaags programma/cursus/workshop/clinic/opleiding of een lezing die via de webshop, het aanmeldingsformulier op een van de websites van Very Important Horse (www.veryimportanthorse.com, www.veryimportanthorse.nl of www.man-en-paard.com), of via e-mail is besteld. Na het verstrijken van deze 14 dagen is de inschrijving definitief;

4b.2. Annulering voordat de coaching/training/consult/cursus/workshop/clinic/lezing is begonnen, geschiedt door middel van een e-mailbericht aan hester@veryimportanthorse.nl;

4b.3. Bij annulering tot twee maanden voor aanvang van de coaching/training/

consult/cursus/workshop/clinic/lezing is wederpartij 10% van de overeengekomen prijs verschuldigd met een minimum van € 50,-;

4b.4. Bij annulering tussen twee maanden en één maand voor aanvang van de coaching/training/consult/cursus/workshop/clinic/lezing is wederpartij 25% van de overeengekomen prijs verschuldigd met een minimum van € 50,-;

4b.5. Bij annulering korter dan één maand voor aanvang van de coaching/training/consult/cursus/workshop/clinic/lezing is wederpartij 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd met een minimum van € 50,- ;

4b.6. Bij annulering korter dan één week voor aanvang van de coaching/training/consult/cursus/workshop/clinic/lezing is wederpartij 100% van de overeengekomen prijs verschuldigd met een minimum van € 50,- ;

4b.7. Afwezigheid van een deelnemer tijdens een coaching, training, consult, programma, cursus, workshop, clinic of lezing ontheft wederpartij niet van haar betalingsverplichting. Verzuim, ziekte, blessure of verhindering geeft geen recht op (gedeeltelijke) restitutie van de gelden of ontbinding van de overeenkomst;

4b.8. Wanneer door Very Important Horse een coaching, training, consult, programma, cursus, workshop, clinic of lezing wordt verzorgd en een deelnemer verhinderd is om deel te nemen aan een coaching, training, consult, programma, cursus, workshop, clinic of lezing, is vervanging door een andere deelnemer mogelijk, mits de vervanger uiterlijk 1 week voor aanvang van de coaching, training, consult, programma, cursus, workshop, clinic of lezing door middel van een e-mailbericht aan hester@veryimportanthorse.nl wordt aangemeld bij Very Important Horse. Voor deze vervanging is de wederpartij geen extra kosten verschuldigd;

4b.9. In geval de wederpartij, dan wel door de wederpartij aangewezen deelnemer, na het startmoment de deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet meer deelneemt, heeft de wederpartij geen recht op enige terugbetaling;

4b.10. Een verhinderde deelnemer kan tot uiterlijk 1 week voor aanvang van de coaching, training, consult, programma, cursus, workshop, clinic of lezing op verzoek worden overgeboekt naar eenzelfde coaching, training, consult, programma, cursus, workshop, clinic of lezing op een andere datum (indien mogelijk). Bij overboeking worden administratiekosten in rekening gebracht;

4b.11. Indien er sprake is van een overeenkomst inzake coaching/training/consult/cursus/workshop/clinic/lezing waarin meerdere data zijn opgenomen geldt als datum van aanvang van de coaching/training/consult/cursus/workshop/clinic/lezing de eerste datum na het afsluiten van de overeenkomst;

Artikel 4c HERROEPINGSRECHT (ANNULERING) INSCHRIJVING COACHING / TRAINING / CONSULT/ CURSUS / WORKSHOP / CLINIC / LEZING VAN MINDER DAN 3 UUR

4c.1. Wederpartij heeft recht op een afkoelingsperiode van 14 dagen nadat zij zich heeft ingeschreven voor een training, coaching, workshop, clinic, lezing, of cursus die qua duur wordt geraamd op in totaal minder dan 3 uur. Hierbij kan het gaan om een coachingsessie, gedragstraining, consult, cursus, workshop, clinic of lezing die via de webshop, het aanmeldingsformulier op een van de websites van Very Important Horse (www.veryimportanthorse.com, www.veryimportanthorse.nl of www.man-en-paard.com), of via e-mail is besteld. Na het verstrijken van deze 14 dagen is de inschrijving definitief;

4c.2. Annulering voordat de coaching/training/consult/cursus/workshop/clinic/lezing is begonnen, geschiedt door middel van een e-mailbericht aan hester@veryimportanthorse.nl, een SMS, WhatsApp-bericht, en/of telefonisch;

4c.3. Annulering tot 24 uur voor de afgesproken aanvangstijd is kosteloos;

4c.4. Bij annulering minder dan 24 uur voor aanvang van de coaching/training/consult/cursus/workshop/clinic/lezing is wederpartij 100% van de overeengekomen prijs verschuldigd met een minimum van € 50,-;

4c.5. Indien de training, coaching, workshop, clinic, lezing, of cursus plaatsvindt op een door wederpartij gekozen locatie waar Very Important Horse voor moet reizen met auto, taxi, of OV en dit de enige locatie is die Very Important Horse die dag bezoekt, dan vervallen de reiskosten als wederpartij de annulering van de coaching/training/consult/cursus/workshop/clinic/lezing doorgeeft aan Very Important Horse voordat deze aan de reis begonnen is.

4c.6. Indien de training, coaching, workshop, clinic, lezing, of cursus plaatsvindt op een door wederpartij gekozen locatie waar Very Important Horse voor moet reizen met auto, taxi, of OV en dit de enige locatie is die Very Important Horse die dag bezoekt, dan is wederpartij 100% van de reiskosten verschuldigd als wederpartij de annulering van de coaching/training/consult/cursus/workshop/clinic/lezing

doorgeeft aan Very Important Horse nadat deze aan de reis begonnen is.

4c.7. Indien de training, coaching, workshop, clinic, lezing, of cursus plaatsvindt op een door wederpartij gekozen locatie waar Very Important Horse voor moet reizen met auto, taxi, of OV en dit een locatie is op een route waaraan Very Important Horse die dag nog een of meerdere locaties bezoekt, dan is wederpartij 100% van de reiskosten verschuldigd wanneer de annulering minder dan 24 uur voor aanvang van de coaching/training/consult/cursus/workshop/clinic/lezing plaatsvindt.

4c.8. Afwezigheid van een deelnemer tijdens een coaching, training, consult, programma, cursus, workshop, clinic of lezing ontheft wederpartij niet van haar betalingsverplichting. Verzuim, ziekte, blessure of verhindering geeft geen recht op (gedeeltelijke) restitutie van de gelden of ontbinding van de overeenkomst;

4c.9. Wanneer door Very Important Horse een coaching, training, consult, programma, cursus, workshop, clinic of lezing wordt verzorgd en een deelnemer verhinderd is om deel te nemen aan een coaching, training, consult, programma, cursus, workshop, clinic of lezing, is vervanging door een andere deelnemer mogelijk, mits de vervanger uiterlijk 2 uur voor aanvang van de coaching, training, consult, programma, cursus, workshop, clinic of lezing door middel van een e-mailbericht aan hester@veryimportanthorse.nl en telefonisch wordt aangemeld bij Very Important Horse. Voor deze vervanging is de wederpartij geen extra kosten verschuldigd;

4c.10. In geval de wederpartij, dan wel door de wederpartij aangewezen deelnemer, na het startmoment de deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet meer deelneemt, heeft de wederpartij geen recht op enige terugbetaling;

4c.11. Een verhinderde deelnemer kan tot uiterlijk 24 uur voor aanvang van de coaching, training, consult, programma, cursus, workshop, clinic of lezing op verzoek worden overgeboekt naar eenzelfde coaching, training, consult, programma, cursus, workshop, clinic of lezing op een andere datum (indien mogelijk). Bij overboeking kunnen administratiekosten in rekening worden gebracht;

Artikel 5. HONORARIUM / PRIJZEN

5.1. Alle prijsopgaven en het honorarium welke Very Important Horse in rekening brengt, zijn de op het moment van de aanbieding / tot stand komen van de

overeenkomst geldende prijzen inclusief BTW;

5.2. Het honorarium van Very Important Horse is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht;

5.3. Bij vergoedingen welke gebaseerd zijn op een uurtarief wordt - voor zover mogelijk - vooraf een inschatting van het aantal aan de opdracht te besteden uren gemaakt op basis van ervaring en door wederpartij geschetste feiten en omstandigheden;

5.4. Facturatie kan geschieden op basis van een voorschotfactuur (50%) zulks afhankelijk van de omvang van de opdracht en de bijbehorende aanloopkosten en enkel in overleg;

Artikel 6. BETALING

6.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij vooraf anders is overeengekomen. Facturatie kan geschieden op basis van een voorschotfactuur (50%) en enkel in overleg;

6.2. De wederpartij is in verzuim na verloop van de in lid 1 van dit artikel genoemde betalingstermijn zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, ongeacht of de overschrijding daarvan wederpartij al dan niet kan worden toegerekend;

6.3. Indien de wederpartij in gebreke is met de betaling van facturen, is Very Important Horse gerechtigd de werkzaamheden op te schorten. Eventuele daaruit voortvloeiende schade is voor rekening van de wederpartij;

6.4. Onverminderd de haar verder toekomende rechten, is Very Important Horse alsdan bevoegd een rente te berekenen over het openstaande bedrag van 1% per maand of een gedeelte van een maand, te berekenen vanaf de betreffende vervaldag;

6.5. In geval van een gezamenlijke opdracht is iedere wederpartij individueel hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het hele factuurbedrag;

Artikel 7. LEVERTIJD, LEVERING, RISICO

7.1. Termijnen in een traject gelden niet als fatale termijnen en worden slechts bij benadering aangegeven, ook niet indien deze door wederpartij uitdrukkelijk zijn aanvaard. Bij niet-tijdig nakomen is Very Important Horse dan ook eerst na schriftelijke ingebrekestelling in verzuim;

7.2. De overeenkomst kan - tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is - door de wederpartij niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Very Important Horse de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een haar - na afloop van

de genoemde termijn - schriftelijke aangezegde redelijke termijn;

7.3. De genoemde c.q. overeengekomen termijn wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met een redelijke termijn wanneer:

- er sprake is van vertraging in enige voor de uitvoering tijdelijk verhinderende omstandigheid, ongeacht of dit Very Important Horse kan worden toegerekend;

- de wederpartij in één of meer verplichtingen tegen Very Important Horse tekortschiet of er gegronde vrees bestaat dat hij daar in tekort zal schieten, ongeacht of de redenen daarvoor gegronnd zijn of niet;

- de wederpartij Very Important Horse niet in staat stelt de overeenkomst uit te voeren (zie ook 8.4);

Artikel 8. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

8.1. Very Important Horse zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap. Very Important Horse kan niet instaan voor het bereiken van een beoogd resultaat of rechtsgevolg, maar zal zich naar beste vermogen inspannen, (inspanningsverbintenis) opdat het beoogde resultaat of rechtsgevolg intreedt;

8.2. De wederpartij is verplicht alle veiligheidsinstructies van Very Important Horse op te volgen. In geval van een coaching / training of workshop waarin een of meerdere paarden worden ingezet als spiegel, is wederpartij verplicht zorg te dragen voor passende kleding en schoeisel. In geval van een coaching / training, cursus, workshop of clinic waarin het gedrag van een paard wordt getraind, of wederpartij op een paard rijdt, is wederpartij naast passende kleding en schoeisel verplicht om een goedgekeurde helm of cap met kenmerk EN1384 te dragen. Bij niet nakoming van de veiligheidsinstructies is Very Important Horse niet aansprakelijk;

8.3. Very Important Horse is gerechtigd zonder toestemming van de wederpartij de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden die niet in dienst zijn bij Very Important Horse;

8.4. De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Very Important Horse aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Very Important Horse worden verstrekt. Indien de voor

de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet of niet tijdig aan Very Important Horse zijn verstrekt, heeft Very Important Horse het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten;

Artikel 9. NIET-NAKOMING/ ONTBINDING/ OPSCHORTING

9.1. Very Important Horse is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;

- na het sluiten van de overeenkomst Very Important Horse ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;

- wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze uitblijft of onvoldoende is;

9.2. Voorts is Very Important Horse bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;

Artikel 10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1. Schade door toedoen van het paard bij zowel coachingsessies als paardengedragstrainingen (inclusief consulten, reeksen, cursussen, programma's, workshops en clinics) vallen onder de dekking van de verzekering van het bewuste paard;

10.2. Voor het overige; Very Important Horse is niet aansprakelijk voor schade bij wederpartij noch derden, die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie dan wel een handelen of nalaten van of namens wederpartij. Very Important Horse zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk van tevoren overleggen met de wederpartij en bij de selectie van in te schakelen derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Very Important Horse is echter nimmer aansprakelijk voor schade van wederpartij die het gevolg is van

handelen of nalaten van derden in de uitoefening van hun beroep en welke door Very Important Horse namens wederpartij zijn ingeschakeld;

10.3. De aansprakelijkheid van Very Important Horse voor een beroepsfout waardoor de wederpartij schade lijdt is beperkt tot het bedrag van de sessie. Wederpartij is daarbij uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Very Important Horse van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap.

Overige aansprakelijkheden zoals schade door toedoen van het paard, vallen onder de verzekering van het paard. De (directe) schade is beperkt tot maximaal gelijk aan het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal EURO 2.500,00 (Zegge: vijftienghonderd euro). De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur in het voorkomende geval te verstrekken uitkering. Voldoening aan deze bepaling geldt als enige en volledige schadevergoeding;

10.4. Wederpartij is gehouden Very Important Horse te vrijwaren voor alle aanspraken van derden, voortvloeiend uit of verband houdend met de werkzaamheden van Very Important Horse ten behoeve van wederpartij;

10.5. Very Important Horse sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel tijdens een sessie of voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de wederpartij van door Very Important Horse verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van Very Important Horse;

10.6. Very Important Horse is nimmer aansprakelijk voor het ontstaan van eventuele vervolgschade;

Artikel 11. OVERMACHT

11.1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen, voor hun rekening komt;

11.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Very Important Horse geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Very Important Horse niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van

Very Important Horse worden daaronder begrepen;

11.3. Very Important Horse heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Very Important Horse haar verplichtingen had moeten nakomen;

11.4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij;

11.5. Voor zover Very Important Horse ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Very Important Horse gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Wederpartij is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst;

Artikel 12. RECLAMES / GARANTIE

12.1. Klachten over de verrichtte werkzaamheden (sessies) dienen door de wederpartij binnen 8 dagen na voltooiing van de betreffende sessie te worden gemeld aan Very Important Horse. Melden kan via de mail op de website www.veryimportanthorse.com. Na het verstrijken van deze termijn worden reclames niet meer in behandeling genomen. Very Important Horse zal wederpartij binnen 18 werkdagen na de ontvangst van de reclame schriftelijk op de hoogte brengen van de gegronde, dan wel ongegronde bevinding. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Very Important Horse in staat is adequaat te reageren;

12.2. Indien een klacht gegrond is, zal Very Important Horse de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de wederpartij aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de wederpartij schriftelijk kenbaar te worden gemaakt;

12.3. Indien het alsnog verrichten van de sessie niet meer mogelijk of zinvol is, zal Very Important Horse te hare keuze respectievelijk andere werkzaamheden verrichten dan wel een prijsreductie verlenen;

12.4. Reclame is niet mogelijk indien:

- de schade is veroorzaakt door nalatigheid van wederpartij of doordat wederpartij in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van Very Important Horse;

- wederpartij niet aan zijn verplichtingen jegens Very Important Horse (zowel financieel of anderszins op aantal deelnemers geënte bijeenkomst) heeft voldaan;

12.5. Very Important Horse garandeert dat alle door Very Important Horse geleverde en door derden gefabriceerde producten de fabrieksgarantie geldt zoals verleend door de desbetreffende fabrikant c.q. leverancier. Very Important Horse garandeert dat alle zaken geschikt en wettelijk toelaatbaar zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd, dat zij conform de overeengekomen specificaties zijn en dat deze zaken vrij van materiaal- en fabricage gebreken zijn;

12.6. Met inachtneming van hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald, staat Very Important Horse voor het overige in voor de deugdelijkheid alsmede de kwaliteit van de door haar uitgevoerde werkzaamheden c.q. het gebruikte en/of geleverde materiaal, gedurende 30 dagen na levering;

Artikel 13. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

Very Important Horse behoudt zich alle rechten (van intellectuele eigendom) met betrekking tot de door haar geleverde zaken, vervaardigde materialen en documenten voor in de meest ruime zin des woords, in het bijzonder de auteursrechten op alle werken als bedoeld in artikel 10 van de Auteurswet. Wederpartij verbindt zich deze rechten op geen enkele wijze, direct of indirect, te schenden of aan te tasten door gebruikmaking of anderszins en erkent dat Very Important Horse ter zake rechthebbende is;

Artikel 14. PARTIËLE NIETIGHEID

Indien één of meer bepalingen uit deze overeenkomst met wederpartij niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert;

Artikel 15. PLAATS VAN NAKOMING, TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER

15.1. De vestigingsplaats van Very Important Horse is de plaats waar wederpartij aan zijn verplichtingen jegens Very Important Horse moet

voldoen, tenzij dwingende bepalingen zich daartegen verzetten;

15.2. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Very Important Horse is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing;

15.3. Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de tussen wederpartij en Very Important Horse gesloten overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter;

Artikel 16. WIJZIGING, UITLEG EN VINDPLAATS VAN DE VOORWAARDEN

16.1. Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel;

16.2. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend;

16.3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.